

1. AREA TEMATICA

Area Dipartimento di Salute Mentale.

2. TIPOLOGIA DI STRUTTURA/TIPO DI INTERVENTO

Struttura residenziale psichiatrica per interventi socio riabilitativi (SRP3) con assistenza sulle 24 ore giornaliere (SRP3.1) ai sensi della DGRT n. 1127 del 09/12/2014 e del Decreto Presidente Giunta Regionale n.79/R del 7 novembre 2016.

3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Attività assistenziali e riabilitative 24h/24h in immobile fornito dalla Ditta Aggiudicataria per una Residenza Socio Riabilitativa ad Alta Intensità con assistenza sulle 24 ore. L'immobile deve essere sito sul territorio della Zona Valdera della USL Toscana Nord Ovest, preferibilmente in un contesto residenziale in modo da agevolare i processi di socializzazione.

Il percorso clinico-assistenziale di ciascun utente in una struttura residenziale è declinato nel Programma terapeutico riabilitativo individualizzato residenziale (PTRIR) specificatamente definito ed elaborato dall'equipe della struttura residenziale, in coerenza con il PTRIG, di cui è parte, e in accordo con il responsabile del progetto (case manager).

Al fine di assicurare risposte adeguate ai bisogni degli utenti il soggetto aggiudicatario dovrà pertanto disporre di una capacità operativa ed organizzativa che assicuri flessibilità negli orari e nell'utilizzo di personale qualificato nella assistenza, riabilitazione, animazione ed integrazione sociale, nella gestione cioè di relazioni di aiuto con singoli e gruppi.

La struttura deve essere in grado di garantire il soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli utenti attraverso il coinvolgimento degli utenti stessi nell'effettuazione delle attività di vita quotidiana.

La tipologia di offerta dovrà essere caratterizzata dall'attuazione di programmi a bassa intensità riabilitativa, con prevalenza di attività di assistenza e risocializzazione.

Tale attività dovrà essere svolta in stretta collaborazione con i servizi competenti della USL Toscana Nord Ovest, sia nella fase della programmazione degli interventi, sia nella conseguente esecuzione e valutazione dei medesimi.

4. DURATA CONTRATTUALE

La durata dell'appalto è stabilita in anni tre con opzione di rinnovo per ulteriori tre anni.

5. TIPOLOGIA DEGLI UTENTI

La struttura esplica funzioni socio-riabilitative per utenti di esclusiva competenza psichiatrica di ambo i sessi nella fascia di età 18-65 (trattamenti della durata massima di 36 mesi, salvo proroga motivata dell'equipe curante). Si tratta di utenti per i quali si rendono necessari interventi terapeutici e socio-riabilitativi di tipo residenziale, indicati nel Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato Globale (PTRIG) redatto dalle équipes multidisciplinari afferenti al Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest (ex USL 5 di Pisa). I pazienti sono clinicamente stabilizzati: presentano prevalentemente bisogni nell'area del supporto e della riabilitazione di mantenimento, piuttosto che in quella terapeutica specifica della patologia; sono portatori di marcate compromissioni di tipo persistente nella cura del sé/ambiente, nella competenza relazionale, gestione economica e abilità sociali; non sono in grado di gestirsi da soli anche solo per alcune ore; dimostrano incompetenza nella gestione di imprevisti o di emergenze (da cui l'indicazione per assistenza nelle 24 ore giornaliere).

In particolare si possono evidenziare:

-condizioni psicopatologiche stabilizzate;

**Struttura residenziale psichiatrica
denominata Centro residenziale M. Bandecchi**

- compromissione di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana insorte da tempo (non sono cioè solo secondarie all'insorgere di una fase acuta) e/o con pregressa scarsa risposta ai trattamenti riabilitativi;
- problemi relazionali di gravità media o gravi in ambito familiare e con amici e conoscenti;
- problemi di autonomia sociale;
- aderenza al programma terapeutico-riabilitativo almeno sufficiente.

6. NUMERO UTENTI

Numero massimo: 10 utenti.

Il numero degli utenti potrà variare nel corso dei 3 anni di durata contrattuale in relazione ai bisogni del territorio e comunque non potrà superare il numero massimo di 10 utenti.

7. OBIETTIVI

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere ad attivare i necessari interventi per raggiungere gli obiettivi definiti nei singoli PTRIR (Progetto terapeutico riabilitativo individualizzato residenziale) condivisi con l' UFSMA che ha in carico il paziente.

Gli interventi hanno l'obiettivo di promuovere la cura della persona e dell'ambiente, la costruzione e ricostruzione di relazioni e rete amicali, familiari e sociali, lo sviluppo di abilità e competenze sociali, la costruzione di una immagine e di una identità positiva, nonché lo sviluppo di possibilità/capacità di sfruttare le proprie risorse personali.

Uno degli obiettivi principali è lavorare sulle autonomie dell'ospite affinché possa essere reinserito nel proprio contesto familiare/sociale; pertanto, nella struttura, tutte le operazioni di vita quotidiana (pulizia ambientale, sanificazione, lavaggio indumenti e biancheria, preparazione pasti) devono essere svolte direttamente dall'ospite con il supporto del personale. Solo nel caso in cui ciò si rendesse temporaneamente impossibile, saranno gli operatori a provvedere alle quotidiane necessità.

In particolare il percorso di riabilitazione residenziale si pone i seguenti obiettivi operativi:

- Graduale e costante miglioramento della qualità della vita per gli ospiti;
- Approntamento di una idonea progettualità individuale e di gruppo terapeutico in continuità con gli interventi, finalizzata a perseguire obiettivi di salute e di autonomia;
- Risocializzazione individuale e di gruppo, integrazione nel contesto sociale.

8. ATTIVITA' CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi l'aggiudicatario dovrà espletare le attività riconducibili alle aree sotto riportate, cercando sempre di coinvolgere in senso riabilitativo i pazienti:

- Area clinico psichiatrica: monitoraggio periodico delle condizioni psicopatologiche, al fine di mantenere la condizione di stabilizzazione clinica;
- Area psicologica: interventi di supporto psicologico individuale e di gruppo;
- Area riabilitativa: attività riabilitative non necessariamente strutturate; prevalgono le attività erogate direttamente dal personale, con il coinvolgimento del paziente nelle attività quotidiane della struttura;
- Area di risocializzazione: favorire la partecipazione ad attività comunitarie e ad attività di gruppo di tipo espressivo, ludico o motorio, in sede e fuori sede. Queste ultime possono essere promosse dalla struttura, ma è auspicabile un accordo con la rete sociale;
- Area del coordinamento: incontri periodici frequenti con l' Equipe dell' UFSMA che ha in carico il paziente, al fine di monitorare il PTRIR.

In particolare, si riporta nella tabella sottostante la casistica delle attività caratterizzanti la prestazione con l'indicazione delle modalità di svolgimento. L'indicazione "SI" nella colonna "Richiesta " sta a significare che tale attività é totalmente richiesta all'appaltatore per lo svolgimento del servizio di cui alla presente scheda.

**Struttura residenziale psichiatrica
denominata Centro residenziale M. Bandecchi**

In relazione ad ogni attività/prestazione richiesta, il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse, oltre al rispetto della normativa di riferimento alla tipologia di struttura.

Attività caratterizzanti la prestazione	Richiesta all'appaltatore
Attività di assistenza e cura della persona	SI
Assistenza riabilitativo-educativa	SI
Assistenza psicologica	SI
Assistenza infermieristica	SI Richiesta in base alle prescrizioni dei medici con predisposizione e controllo rispetto all'auto somministrazione delle terapie da parte dell'utente;
Assistenza psichiatrica	NO All'interno della UFSMA VDE viene individuato un medico psichiatra dell'USFMA aziendale referente per la struttura, con il compito di garantire un raccordo stabile e continuativo con gli operatori della UFSMA inviante, e con la funzione di coordinare e monitorare gli inserimenti, le dimissioni e le verifiche periodiche con lo staff della Struttura

Prestazioni diagnostiche, terapeutiche, riabilitative e socio-riabilitative in accordo e con la supervisione del dell'Unità Funzionale Salute Mentale Adulti della Zona Valdera.

Gli utenti continueranno a mantenere anche dopo il loro ingresso nella struttura come medico di riferimento il medico psichiatra che li aveva in carico sul territorio.

L'equipe inviante pertanto continuerà ad essere titolare del monitoraggio del progetto terapeutico riabilitativo individualizzato condiviso con l'equipe della struttura.

Nell'ambito delle funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico istituzionale sul complesso delle attività socio-assistenziali le indicazioni sulle linee assistenziali e sulla impostazione dei progetti individuali verranno forniti dalla UFSMA che ha in carico l'utente e che manterrà una funzione di direzione e di verifica costante del PTRIR. La ditta aggiudicataria dovrà assicurare la partecipazione del personale alle riunioni periodiche di supervisione ed altri incontri che si renderanno necessari durante il percorso Residenziale.

9. ATTIVITA' E PRESTAZIONI DI SUPPORTO

Per lo svolgimento delle prestazioni di cui al punto 8 della presente scheda sono richieste attività e prestazioni di supporto connesse allo svolgimento dei servizi, i cui costi sono totalmente a carico dell'aggiudicatario.

Si riportano nella tabella sottostante le attività/prestazioni richieste per il servizio oggetto della presente scheda.

In riferimento ad ogni attività/prestazione richiesta, il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse.

**Struttura residenziale psichiatrica
denominata Centro residenziale M. Bandecchi**

Attività e prestazioni di supporto	Richiesta all'appaltatore
Fornitura di generi alimentari e beni per il consumo dei pasti	SI
Fornitura di beni di consumo	SI
Interventi di pulizia e sanificazione	SI
Fornitura biancheria e lavaggio - guardaroba	SI
Disinfestazione e derattizzazione	SI
Smaltimento rifiuti urbani/speciali	SI
Messa a disposizione di automezzi idonei e servizi di accompagnamento per spostamenti degli ospiti	SI
Attività e sostenimento delle spese legate all'espletamento della attività essenziali es. per gite, uscite e programmi di attività, comprese quelle che comportino pagamento di biglietti di ingresso, consumazione dei pasti al di fuori della struttura e simili	SI
Tenuta della documentazione	SI
Implementazione sistema informativo	SI

10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

Per l'effettuazione delle attività specifiche di cui al punto 8 l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto dei servizi e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Come requisito minimo si richiede un monte ore su base annuale complessivo n. 13.920/anno suddiviso, come di seguito riportato, tra le figure professionali in possesso dei relativi titoli di studio:

- Educatori professionali: operatore con qualifica di educatore professionale o laurea equipollente. In base alla tipologia di assistenza richiesta l'impiego di tali figure professionali e la spesa per tale personale dovrà corrispondere a circa il 63% del totale della spesa del personale secondo la disaggregazione della spesa complessiva indicata nella base d'asta per singola scheda tecnica
- Operatori socio-assistenziali/socio-sanitari: operatori addetti all'assistenza della persona con qualifica di OSA/OSS. In base alla tipologia di assistenza richiesta l'impiego di tali figure professionali e la spesa per tale personale dovrà corrispondere a circa il 31,50% del totale della spesa del personale secondo la disaggregazione della spesa complessiva indicata nella base d'asta per singola scheda tecnica
- Personale infermieristico: laurea in scienze infermieristiche o qualifica che attesta il titolo professionale. In base alla tipologia di assistenza richiesta l'impiego di tali figure professionali e la spesa per tale personale dovrà corrispondere a circa il 1,8% del totale della spesa del personale secondo la disaggregazione della spesa complessiva indicata nella base d'asta per singola scheda tecnica
- Psicologo: In base alla tipologia di assistenza richiesta l'impiego di tali figure professionali e la spesa per tale personale dovrà corrispondere a circa il 3,7% del totale della spesa del personale secondo la disaggregazione della spesa complessiva indicata nella base d'asta per singola scheda tecnica

**Struttura residenziale psichiatrica
denominata Centro residenziale M. Bandecchi**

11. STRUTTURA E PRESTAZIONI RELATIVE AL SUO UTILIZZO

Attualmente la struttura denominata M. Bandecchi è collocata in un immobile sito in Loc. Pozzuolo di Terricciola. L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un immobile, da adibire al servizio residenziale, tipologia indicata al punto 2 della presente scheda, arredato in base alle necessità del servizio oggetto dell'appalto, posto nel territoriale della Valdera. L'immobile dovrà possedere i requisiti d'esercizio e di accreditamento previsti dalla norme regionali in materia. La struttura dovrà essere organizzata in modo tale da avere un aspetto gradevole e il più possibile comparabile all'ambiente familiare.

Nell'ambito dei criteri e parametri di valutazione di cui all'art 13 del capitolato speciale sarà considerata l'ubicazione, con preferenza nel caso in cui l'immobile offerto sia inserito in un contesto residenziale in modo da agevolare i processi di socializzazione.

Nell'art 7.2 del Capitolato denominato "Richiesta di servizio dotato di struttura" sono riportate le altre prescrizioni richieste anche relative alla tempistica della messa a disposizione dell'immobile

Si riportano nella tabella sottostante le prestazioni richieste per l'utilizzo della struttura.

In riferimento ad ogni prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse

Prestazioni relative all'utilizzo della struttura	Richiesta
Manutenzione ordinaria e straordinaria	SI
Utenze, tariffe, tasse	SI
Fornitura di arredi e attrezzature necessaria per l'espletamento del servizio (compreso lavatrice e asciugatrice)	SI
Sostituzione/reintegro arredi e attrezzature	SI

12. INFORMAZIONI PER SOPRALLUOGO ED INFORMAZIONI TECNICO SANITARIE

Referente: Dott. Fabrizio Lazzerini		
Tel. 0587 – 273341	Fax 0587 – 273310	Mail: fabrizio.lazzerini@uslnordovest.toscana.it

13. VALORE ECONOMICO ANNUALE INTERVENTO

Il valore economico annuale presunto del servizio, ricompreso nell'ambito dell'importo a base d'asta del lotto, è pari € 426.203,80 IVA esclusa di cui € 315.003,80 sono riferiti ai costi della manodopera (circa il 74%)

14. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Per le prestazioni di cui alla presente Scheda Tecnica l'Impresa aggiudicataria riceverà una retta giornaliera onnicomprensiva per ogni posto utente effettivamente occupato. La retta giornaliera risulta quella offerta dal concorrente risultato aggiudicatario.

La fatturazione dei posti utenti occupati dovrà essere effettuata mensilmente.

Tale fattura deve indicare per ciascun ospite:

- il riferimento dell'ospite nel rispetto della protezione dei dati personali
- i giorni di presenza
- retta giornaliera

Al fine del conteggio dell'addebito mensile, la giornata di ingresso viene considerata giornata di presenza effettiva.

15. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dott. Fabrizio Lazzerini Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC).

16. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.